

Konversation ernst + könig GmbH

Bis Stand 20.11.2024, 08.11 Uhr wurde am Fahrzeug lediglich der Ölwechsel bei 15.000 km und der Einbau der Türeinstiegsleuchten durchgeführt. Alle anderen, im folgenden Verlauf ersichtlichen Punkte, sind bis dahin offen.

22.02.2024

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

11:43 Uhr

Betreff: Termin 11.03.2024, 08.00 Uhr

[Original-Mail \[msg, 1.1 MB\]](#)

Attachement(s):

[20231201 Fahrzeugschein Beck.pdf \[pdf, 1.1 MB\]](#)

Guten Tag Frau Dziwis

Vielen Dank für das freundliche Telefonat eben.

Es dreht sich um das im Anhang befindliche Fahrzeug Hyundai Kona SX2 1.6 GDi T 4WD (N-Line, Bose & Ultimate Package)

Hintergrundinfo:

Das Fahrzeug wurde von mir über die Insel-Garage Beck erworben; läuft aber noch bis Ende März auf die Insel-Garage. Dies weil ich in der Schweiz wohne und das Fahrzeug erst nach 6 Monaten ab Erstzulassung und mit einer Mindestkilometerleistung von 5000 km importieren kann, da ansonsten eine beträchtliche CO2-Abgabe anfallen würde. Grundsätzlich habe ich vor, alle künftigen Arbeiten bei Ihnen durchführen zu lassen.

Auszuführende Arbeiten:

1. Assistenzsysteme

- Tempolimitwarnung lautlos oder per default aus
- Vorwärtsaufmerksamkeitswarnassistent lautlos oder per default aus
- Fahreraufmerksamkeitswarnassistent („Kaffeetasse“) überprüfen **oder am besten ausschalten** (täglich Fehlalarme!)

2. Schiebedach

- Funktioniert generell nur sporadisch
- Gewisse Funktionen wie Aufstellen gehen überhaupt nicht
- Ein Rücksetzen laut Bordbuch ist ebenfalls nicht möglich

[Türeinstiegsbeleuchtung](#)

Die mitgelieferte Anleitung ist nicht brauchbar, da andere Türen und andere Kabelbäume zeigt als bei diesem Fahrzeug. hyundaizubehoer.de gibt mir hierbei recht; hat aber von Hyundai selbst noch keine zielführende Antwort erhalten. Das bisher erfolgte Durchmessen aller besagten Leitungen, brachte kein geschaltetes + zutage.

Das Set wird Ihnen geliefert mit der Bitte um Einbau.

Ich bedanke mich vorab und bestätige hiermit den Termin am 11. März 2024, 08.00 Uhr.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit nochmals an mich wenden.

Freundliche Grüße

Michael Graf-Böhler

23.02.2024

Von: a.dziwis@ernst-koenig.de an MGB

15:31 Uhr

Betreff: KN-IB 99 - Termin 11.3.24

[Original-Mail \[msg, 125 KB\]](#)

Guten Tag Herr Graf-Böhler,

würden Sie mir bitte noch Ihren KFZ-Schein als Bild zusenden - Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Anna Dziwis

Serviceassistentin

23.02.2024

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

19:28 Uhr

Betreff: AW: KN-IB 99 - Termin 11.3.24

[Original-Mail \[msg, 1.1 MB\]](#)

Attachement(s):

[20231201 Fahrzeugschein Beck.pdf \[jpg, 550 KB\]](#)

[20231201 Fahrzeugschein Beck Seite 1.jpg \[jpg, 550 KB\]](#)

[20231201 Fahrzeugschein Beck Seite 2.jpg \[jpg, 530 KB\]](#)

Guten Tag Frau Dziwis,

den Kfz-Schein erhielten Sie bereits als pdf-Dokument. Anbei, wie gewünscht, noch die entsprechenden Bilder.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Graf-Böhler

11.03.2024

Von den auszuführenden Arbeiten konnten am vereinbarten Werkstatttermin keine ausgeführt werden.

10./11.04.2024

Werkstatttermin

Durchgeführte Arbeiten

- Türeinstiegsbeleuchtung

Nicht durchgeführte Arbeiten

- Müdigkeitssensor

12.04.2024

Von: MGB an a.kundt@ernst-koenig.de

08:21 Uhr

Betreff: Türeinstiegsleuchten Kona KN-IB 99

[Original-Mail \[msg, 28 KB\]](#)

Guten Morgen Herr Kundt,

das mit dem Schlüssel hat gestern einwandfrei funktioniert und der Rechnungsbetrag ist Ihrem Konto bereits gutgeschrieben worden.

Vielen Dank nochmal für alles.

Wäre es möglich, dass Sie die Einbauanleitung, welche Sie für mein Fahrzeug noch erhalten haben, mir zukommen lassen könnten? Besten Dank vorab.

Dann stand auf dem Auftrag, den ich mit dem Schlüssel am Dienstagabend bei Ihnen eingeworfen habe, auch etwas wegen des Müdigkeitssensors. Auf der Rechnung stand diesbezüglich nichts oder wurde dies einfach nicht aufgeführt?

Mit besten Grüßen

Michael Graf-Böhler

12.04.2024

Von: a.kundt@ernst-koenig.de an MGB

09:41 Uhr

Betreff: AW: Türeinstiegsleuchten Kona KN-IB 99

[Original-Mail \[msg, 6.7 MB\]](#)

Attachement(s):

[99651ADE00XX FI LED LED Door projector KONA SX2 V1.1.pdf \[pdf, 6.5 MB\]](#)

Guten Morgen Herr Graf- Böhler,

vielen Dank für die netten Worte, ich gebe das einfach mal so zurück.

Die Einbauanleitung hänge ich ihnen gerne an. Was die Müdigkeitswarnung angeht, dies war auf dem Auftrag notiert, allerdings konnten wir bisher keine Lösung finden. Ich habe nur vergessen, das bei unserem Telefonat anzusprechen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Kundt

Gepürfter Automobilserviceberater

Mitte April 2024

Erste Feststellungen von Wasseransammlungen in der Lichtleiste vorne.

31.05.2024

Da ich zwecks einer Rückrufaktion in der Schweiz ohnehin zum Schweizer Händler musste, ergab sich hieraus die erste Anfrage bezüglich Austausch der Lichtleiste (und auch des Müdigkeitssensors).

Von: MGB an info@heller-auto.ch

11:31 Uhr

Betreff: Folgetermin TG283

[Original-Mail \[msg, 612 KB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202225.jpg \[jpg, 243 KB\]](#)

[20240528_202234.jpg \[jpg, 297 KB\]](#)

Guten Tag

Meine Frau war heute Vormittag mit unserem Hyundai Kona SX2 (TG 283) bei Ihnen zwecks einer Rückrufaktion

Ebenfalls fragte sie nach einer Offerte für allfällig künftige Servicetermine. Diese müssen Sie nicht erstellen. Wir werden auch so künftig gerne zu Ihren Kunden gehören.

Sie war von Ihrer Freundlichkeit mehr als begeistert und die Mitarbeiter in der Werkstatt hatten offenbar auch ihre Unterhaltung. ☐

Das Fahrzeug wurde ursprünglich in Deutschland gekauft. Die Zusammenarbeit mit der Deutschen Garage ist jedoch etwas mühsam, weshalb ich gleich folgende Anliegen habe, welche seit 8 Wochen von der Deutschen Garage trotz mehrfacher Nachfrage unbeantwortet blieben.

1. Der Müdigkeitswarnassistent («Kaffeetassensymbol») schlägt im Schnitt täglich an, obwohl ich definitiv noch nie müde das Fahrzeug geführt habe.
2. Die LED-Lichtleiste an der Front hat seit ca. 6 Wochen Wasser angesammelt, welches auch nach mehreren trockenen Tagen in der Leiste verbleibt und nicht mehr austrocknet (s. Bilder im Anhang).

Wären Sie so freundlich und würden mir nach Klärung der Umstände und allfälliger Bestellung von Teilen einen Terminvorschlag unterbreiten?

Vielen Dank vorab, auch nochmals für den sehr angenehmen Service heute.

Freundliche Grüsse und ein erholsames Wochenende

Michael Graf-Böhler

24.06.2024

Von: MGB an info@heller-auto.ch

00:02 Uhr

Betreff: WG: Folgetermin TG283

[Original-Mail \[msg, 612 KB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202225.jpg.\[jpg, 243 KB\]](#)

[20240528_202234.jpg.\[jpg, 297 KB\]](#)

Guten Tag

Zunächst vielen Dank für die Glückwünsche zum Geburtstag meiner Frau. Sie hat sich sehr darüber gefreut.

Ich möchte nochmals zurückkommen auf meine untenstehende E-Mail vom 31. Mai und wollte fragen, ob es hierzu bereits Neuigkeiten gibt.

Besten Dank für Ihre Rückmeldung und freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

25.06.2024

Von: info@heller-auto.ch an MGB

09:26 Uhr

Betreff: AW: Folgetermin TG283

[Original-Mail \[msg, 183 KB\]](#)

Guten Tag Herr Graf-Böhler

Unser Werkstatteiter Herr Andrist hat diese Woche Ferien, daher bin ich nicht im Bild, ob er sich in dieser Angelegenheit bereits mit Ihnen in Verbindung gesetzt hat.

Deshalb möchte ich Sie folgendermassen informieren: Da Ihr Hyundai Kona in Deutschland gekauft wurde, muss zuerst von Hyundai Schweiz geprüft werden ob für dieses Fzg. in der Schweiz die Garantie gewährt wird. Dazu benötigen wir einen Scan vom Kaufvertrag und müssen ihn an Hyundai Schweiz einreichen.

Sobald ich dieses Dokument erhalten habe, können wir diesen weiterleiten und müssen den Prüfungsentscheid abwarten.

Bezüglich Müdigkeitswarnassistent, können Sie im Einstellungsmenü die Empfindlichkeit ändern und dann sollte er nicht mehr so schnell reagieren.

Danke für Ihre Geduld und freundliche Grüsse

Christian Heller

Heller Automobile AG

Hyundai, Opel & Suzuki Vertretung

Seetalstrasse 89

8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 10 70

Internet: www.heller-auto.ch

E-Mail: christian.heller@heller-auto.ch

27.06.2024

Von: MGB an info@heller-auto.ch

11:37 Uhr

Betreff: AW: Folgetermin TG283

[Original-Mail \[msg, 298 KB\]](#)

Attachement(s):

[20240430 Rechnung Insel-Garage.pdf \[pdf, 223 KB\]](#)

Guten Tag Herr Heller

Besten Dank für Ihre Antwort.

Nein, bislang hatte sich bis auf Sier noch niemand mit mir in Verbindung gesetzt.

Anbei finden Sie die Rechnung der Insel-Garage Beck, welche gleichzeitig als Kaufvertrag gilt. Für Ihre Prüfung danke ich vorab.

Im Gegensatz zum Aufmerksamkeitswarnassistent, welchen man immerhin deaktivieren kann, gibt es für den Müdigkeitswarnassistent keinerlei Funktionen im Menü. Eine Empfindlichkeit ist erst recht nicht regelbar.

Wie lange wird eine Prüfung der Garantieübernahme in etwa in Anspruch nehmen? Es ergibt Sinn, diese Dinge erst nach einer allfälligen Übernahme durch Hyundai Schweiz zu besprechen.

Besten Dank und freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

27.06.2024

Von: info@heller-auto.ch an MGB

14:48 Uhr

Betreff: AW: Folgetermin TG283

[Original-Mail \[msg, 145 KB\]](#)

Guten Tag Herr Graf-Böhler

Danke für die Rechnung.

Da dies kein offizieller Hyundai-Vertreter ist, hat Ihr Hyundai Kona in der Schweiz so leider keine Garantie. Falls Sie im Serviceheft einen Eintrag vom offiziell ausliefernden Hyundai-Händler haben, können Sie mir zur ergänzenden Prüfung einen Scan dieser Seite senden. Ansonsten besteht leider keine Garantie.

Der Müdigkeitswarnassistent ist im neuen Kona kombiniert mit dem Aufmerksamkeitswarnassistent welcher so nur ausgeschaltet werden kann. Allerdings beeinflussen diesen verschiedene Parameter, welche Sie in der Bedienungsanleitung im Kapitel 7-67 genau nachlesen können.

Freundliche Grüsse

Christian Heller

Heller Automobile AG

Hyundai, Opel & Suzuki Vertretung

Seetalstrasse 89

8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 10 70

Internet: www.heller-auto.ch

E-Mail: christian.heller@heller-auto.ch

27.06.2024

Nach eher vagen Garantieaussichten wollte ich mich dann doch lieber wieder an einen deutschen Händler wenden.

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

20:29 Uhr

Betreff: Terminanfrage

[Original-Mail \[msg, 1.1 MB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202225.jpg \[jpg, 243 KB\]](#)

[20240528_202234.jpg \[jpg, 297 KB\]](#)

Guten Tag Frau Dziwis

Ich hatte mein Fahrzeug vor ca. 2 Monaten bei Ihnen. Damals noch mit dem deutschen Kennzeichen KN-IB 99. Mittlerweile wurde das Fahrzeug in der Schweiz eingelöst und besitzt dort das Kennzeichen TG 283. Bitte vermerken Sie dies in Ihren Daten. Den Schweizer Fahrzeugausweis habe ich Ihnen beigelegt.

Zwei Anliegen habe ich an Sie:

1. Der Müdigkeitswarnassistent («Kaffeetassensymbol») schlägt im Schnitt täglich an, obwohl ich definitiv noch nie müde das Fahrzeug geführt habe.
Diesen Sachverhalt brachte ich schon mal bei Ihnen vor und Sie wollten sich diesbezüglich bei Hyundai kundig machen. Es gibt keinerlei Einstellungs- oder Deaktivierungsmöglichkeiten hierzu laut Bordbuch und die darin geschilderten Möglichkeiten eines Fehlverhaltens kann ich ausschliessen. Auf Dauer ist dies jedenfalls kein haltbarer Zustand.
2. Die LED-Lichtleiste an der Front hat seit ca. 8 Wochen Wasser angesammelt, welches auch nach mehreren trockenen Tagen in der Leiste verbleibt und nicht mehr austrocknet (s. Bilder im Anhang).

Wären Sie so freundlich und würden mir nach Klärung der Umstände und allfälliger Bestellung von Teilen einen Terminvorschlag unterbreiten?

Besten Dank und freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

05.07.2024

Nachdem ich keine Rückmeldung bekam, rief ich ernst & könig in Konstanz an und erfuhr, dass Frau Dziwis wohl krankheits- (oder urlaubs-) bedingt ihre Mails nicht abrufen konnte und auch sonst niemand diese Mails liest und bearbeitet. Daher dann an Frau Santos.

Von: MGB an g.barbera-santos@ernst-koenig.de

11:14 Uhr

Betreff: WG: Terminanfrage

[Original-Mail \[msg, 1.1 MB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202234.jpg \[jpg, 297 KB\]](#)

[20240528_202225.jpg \[jpg, 243 KB\]](#)

[20240513_Fahrzeugausweis.pdf \[pdf, 542 KB\]](#)

Hallo Frau Santos

...wie eben besprochen.

Beste Grüsse und schönes Wochenende

Michael Graf-Böhler

16.07.2024

Nach Rückkehr von Frau Dziwis nochmals meine E-Mail vom 27.06.2024, ergänzt um neu dazu gekommene Punkte.

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

13:55 Uhr

Betreff: WG: Terminanfrage

[Original-Mail \[msg, 1.1 MB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202234.jpg \[jpg, 297 KB\]](#)

[20240528_202225.jpg \[jpg, 243 KB\]](#)

[20240513_Fahrzeugausweis.pdf \[pdf, 542 KB\]](#)

Hallo Frau Dziwis,

wie eben telefonisch besprochen, meine [untenstehende Anfrage vom 27.06.](#), ergänzt nun mittlerweile um noch folgende Punkte:

3. Service bei km 15.000

4. Laute, pfeifende Windgeräusche ab Tempo 175 aufwärts aus etwa der Gegend Windschutzscheibe / Dach (der am 31.07.24 dann montierte Dachspoiler war zum Zeitpunkt der Geräusche noch nicht montiert.)

Wie besprochen, werde ich das Fahrzeug am Vorabend des 31.07. bei Ihnen auf den Hof stellen und entsprechend den Schlüssel einwerfen. Die Rückgabe koordinieren wir dann nochmals kurzfristig.,

Besten Dank für Ihre Bemühungen.

Freundliche Grüße

Michael Graf-Böhler

29.07.2024

Ausfall der Tagfahrlichter und eines Teils der Lichtleiste



30.07.2024

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

10:36 Uhr

Betreff: EILT! Vereinbarter Termin für 31.07.24 - Bestellwunsch

[Original-Mail \[msg, 3.8 MB\]](#)

Attachement(s):

[20240528_202225.jpg \[jpg, 243 KB\]](#)

[20240528_202234.jpg \[jpg, 297 KB\]](#)

[20240729_215253.jpg \[jpg, 2.7 MB\]](#)

Hallo Frau Dziwis

ich hatte eben mit Frau Barbera-Santos bezüglich meines morgigen Termins an meinem Hyundai Kona (TG 283) telefoniert.

Ein Punkt der morgigen Arbeiten ist ja unter anderem der Wassereintritt an der vorderen Lichtleiste (zwei ältere Bilder im Anhang). Seit gestern ist nun ein Teil der Leiste komplett ausgefallen (ebenfalls Bild im Anhang).

Ich bitte Sie – **auf eigenes Risiko** – das entsprechende Bauteil zu bestellen, damit es mit Glück bereits morgen verbaut werden könnte und nicht nochmals ein Folgetermin vereinbart werden muss.

Vielen Dank im Voraus und beste Grüsse

Michael Graf-Böhler



31.07.2024

- Ölwechsel bei 15'000 km
 - Das Fehlen des Wartungsnachweises im Serviceheft wurde eher zufällig durch mich entdeckt und einige Tage später auf meine Nachfrage hin nachgetrafen.
- Aufgrund der Höhe der Kosten der Lichtleiste wurde diese nicht bestellt. Herr Kundt machte in meinem Beisein verschiedene Fotos der defekten Lichtleiste, eine Kopie der Service- und Garantieunterlagen und wollte eine Vorabfreigabe bei Hyundai Deutschland erreichen.
 - Im speziellen Kona-Forum gibt es sehr viele andere Betroffene - ebenfalls mit Wassereintritt in der Lichtleiste. Meist liest man hier von **zwei bis drei Werktagen bis zur Freigabe** und ebenfalls **wenigen Tagen bis zum Eintreffen der Lichtleiste und entsprechendem Austausch**.

28.08.2024

Nachdem Herr Kundt offenbar im Urlaub war und seine Arbeiten wohl nicht weiterverfolgt werden, musste ich mich abermals an Frau Dziwis wenden, welche sich bereit erklärte, den Fall komplett neu aufzunehmen und versprach sich umgehend darum zu kümmern.

Zitat Frau Dziwis aufgrund der Nachfrage, weshalb denn noch nichts passiert sei:

«Wir pfuschen nicht in die Arbeiten von Herrn Kundt.»

Sprich: auch bei längerer Absenz bleiben offensichtlich seine Arbeiten liegen, ohne dass sich jemand darum kümmert???

29.08.2024

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de

06:55 Uhr

Betreff: Wasserschaden & Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283

[Original-Mail \[msg, 11.4 MB\]](#)

Attachement(s):

- [20240827 Garantie und Service \[pdf, 687 KB\]](#)
- [20240828 152805 \[jpg, 734 KB\]](#)
- [20240828 152822 \[jpg, 998 KB\]](#)
- [20240828 152843 \[jpg, 462 KB\]](#)
- [20240828 152850 \[jpg, 393 KB\]](#)
- [20240828 152856 \[jpg, 395 KB\]](#)
- [20240828 152922 \[jpg, 808 KB\]](#)
- [20240828 153013 \[jpg, 1.2 MB\]](#)
- [20240828 153027 \[jpg, 1.0 MB\]](#)
- [20240828 153049 \[jpg, 1.0 MB\]](#)
- [20240828 153107 \[jpg, 952 KB\]](#)
- [20240828 153242 \[jpg, 1.1 MB\]](#)
- [20240828 192742 \[jpg, 783 KB\]](#)
- [20240828 192819 \[jpg, 661 KB\]](#)
- [AW Wasserschaden Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283 \[msg, 139 KB\]](#)
- [Wasserschaden Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283 \[msg, 11.4 MB\]](#)





Guten Morgen Frau Dziwis

Anbei die gewünschten Fotos und Dokumente.

Die Fotos wurden extra so aufgenommen, dass ersichtlich ist, dass das Tagfahrlicht komplett ausgefallen ist. Bei manueller Lichtwahl ist zusätzlich Teil der mittleren Leiste ebenfalls ausgefallen.

Bitte bestätigen Sie mir den Erhalt der E-Mail aufgrund der grossen Datenmenge und auch, ob Sie noch etwas benötigen oder nicht.

Besten Dank und freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

29.08.2024

Von: a.dziwis@ernst-koenig.de an MGB

09:37 Uhr

Betreff: AW: Wasserschaden & Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283

[Original-Mail \[msg, 139 KB\]](#)

Vielen Dank für die Zusendung.

Ich gebe die Informationen gleich weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Anna Dziwis

Serviceassistentin

20.09.2024

Von: MGB an a.dziwis@ernst-koenig.de; a.kundt@ernst-koenig.de

21:00 Uhr

Betreff: AW: Wasserschaden & Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283

[Original-Mail \[msg, 58 KB\]](#)

Sehr geehrte Frau Dziwis,

sehr geehrter Herr Kundt,

am **27.06.2024** schrieb ich Ihnen zwei Anliegen, die seither mehrmals Thema waren und schriftlich an Sie dokumentiert wurden:

1. Defekte Lichtleiste (seit längerer Zeit nun schon ausgefallen)
2. Müdigkeitswarnassistent

Zu meinem Werkstatttermin am 31.07. bei Ihnen kamen noch zwei weitere Punkte hinzu:

3. Geplante Wartung /Ölwechsel
4. Stark pfeifende Windgeräusche bei hohen Geschwindigkeiten

Bis auf den Ölwechsel sind bis heute die restlichen Punkte noch offen.

Herr Kundt hat am 31.07. den Sachverhalt mit der Lichtleiste und der Garantiefreigabe aufgenommen und dokumentiert. Auf Nachfrage hat Frau Dziwis den Sachverhalt nochmals neu aufgenommen und von mir alle erforderlichen Unterlagen erneut erhalten. Ich fordere Sie auf, mir **bis spätestens 27. September 2024** einen konkreten Termin zur definitiven Behebung der noch offenen Punkte mitzuteilen.

Freundliche Grüße

Michael Graf-Böhler

26.09.2024

Von: a.kundt@ernst-koenig.de an MGB

15:33 Uhr

Betreff: AW: Wasserschaden & Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283

[Original-Mail \[msg, 190 KB\]](#)

Hallo Her Graf- Böhler,

bitte entschuldigen Sie die lange Antwortdauer. Der Fall ging während meiner Abwesenheit zu Frau Dziwis, kam aber dann durch ihre Abwesenheit nicht zu mir zurück, als ich wieder vor Ort war.

Wir brauchen hier immer noch die Vorabfreigabe seitens Hyundai. Ich werde mich nochmals dahinter klemmen, kann dies aber frühestens Mitte/ Ende nächster Woche bewerkstelligen, da aktuell ein dramatisch hoher Krankenstand herrscht.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Kundt

Geprüfter Automobilserviceberater

27.09.2024

Von: MGB an a.kundt@ernst-koenig.de

11:06 Uhr

Betreff: AW: Wasserschaden & Ausfall Lichtleiste Hyundai Kona TG 283

[Original-Mail \[msg, 104 KB\]](#)

Hallo Herr Kundt

Besten Dank für Ihre Antwort.

1. Defekte Lichtleiste

- Wie Frau Dziwis bereits mitgeteilt, sind die **Tagfahrlichter** seit längerer Zeit schon **komplett ausgefallen**. Sie meinte, dass es dann bei Hyundai in der Bearbeitungsreihenfolge eine höhere Priorität gäbe.

Zur defekten Lichtleiste sind noch folgende Punkte offen:

2. Müdigkeitswarnassistent

- Bitte lesen Sie hierzu auch <https://www.kona-forum.de/forum/thread/2323-m%C3%BCdigkeitsassistent/>
Ich bin wohl nicht der Einzige, der davon betroffen ist.

3. Stark Pfeifende Windgeräusche bei hohen Geschwindigkeiten

- Diese stammen höchst wahrscheinlich vom Schiebedach

4. Fahrzeug beschleunigt in gewissen Situationen nicht

- Lesen Sie hierzu auch: <https://www.kona-forum.de/forum/thread/2191-ausgebremst-durch-pausierten-tempolimiter/?postID=42865#post42865::~:~:text=%238-,Es,-scheint%20nicht%20nur>

Das Phänomen ist nun seit dem Erwerb des Fahrzeugs bestimmt schon 20–25-mal aufgetreten.

Besten Dank und freundliche Grüße

Michael Graf-Böhler

09.10.2024

Von: a.kundt@ernst-koenig.de an MGB

09:43 Uhr

Betreff: Hyundai

[Original-Mail \[msg, 165 KB\]](#)

Einen wunderschönen guten Morgen Herr Graf-Böhler,

hiermit melde ich mich nochmals bezüglich der Beanstandungen an ihrem Hyundai. Ich habe mich gerade eben nochmals durch das Archiv gewühlt und festgestellt, dass mir 2 Sachen fehlen.

1x Kilometerstand und 1x Garantie Urkunde. Wäre es möglich, dass sie mir hier 2 Bilder zukommen lassen, damit wir endlich alles ans Laufen bekommen?

Sorry für die Umstände

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Kundt

Gepürfter Automobilserviceberater

09.10.2024

Von: MGB an a.kundt@ernst-koenig.de

09:51 Uhr

Betreff: AW: Hyundai

[Original-Mail \[msg, 70 KB\]](#)

Guten Morgen Herr Kundt

In der an Frau Dziwis gesandten Mail von Donnerstag, 29.08.2024, 06:55 Uhr sind sowohl sämtliche Bilder nochmals neu aufgenommen, als auch eine Kopie der Garantiekunde enthalten. Die Aufnahmen zeigen auch den damaligen Kilometerstand. Inzwischen hat das Fahrzeug 22.041 km Laufleistung. Aufgetreten ist der Schaden etwa bei 5.500 km.

Lassen Sie mich wissen, falls Sie noch weitere Informationen benötigen.

Im Forum habe ich gelesen, dass andere Betroffene kürzlich nach zwei Tagen die Freigabe hatten und nach zwei weiteren Tagen das Teil beim Händler war. Aufgrund der herbstlichen Jahreszeit und der komplett ausgefallenen Tagfahrlichter, wäre ich wirklich mehr als froh, wenn das nun sehr zügig abgewickelt werden könnte.

Besten Dank.

Freundliche Grüße

Michael Graf-Böhler

16.10.2024

Von: a.kundt@ernst-koenig.de an MGB

11:47 Uhr

Betreff: TG-283

[Original-Mail \[msg, 161 KB\]](#)

Guten Morgen Herr Graf Böhler,

die Anfrage bei Hyundai wurde bearbeitet. Wir sollen als erstes die Feuchtigkeitsabsorber in der Tagfahrleuchte erneuern, auch auf meinen Hinweis hin, das ja die ganze Tagfahrleuchte nicht geht.

Teile gebe ich jetzt in die Bestellung, meine Kollegen sollten sich dann melden, wenn alles da ist

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Kundt

Geprüfter Automobilserviceberater

17.10.2024

Von: MGB an a.kundt@ernst-koenig.de

00:12 Uhr

Betreff: AW: TG-283

[Original-Mail \[msg, 72 KB\]](#)

Guten Abend Herr Kundt

Vielen Dank für das Update.

Etwas befremdlich ist das allerdings schon, wenn man sieht, dass alle im Forum, die nach mir das Phänomen hatten, bereits jetzt schon mit einer nagelneuen Leiste unterwegs sind, während hier auf einen Absorber verwiesen wird. Zumal ja nicht nur das Tagfahrlicht ausgefallen ist, sondern auch der rechte mittlere Teil der Leiste, wie Sie ja gesehen haben und auf den Fotos ersichtlich, komplett ausgefallen ist. Die Feuchtigkeit kommt ja dennoch rein und eine vorgeschädigte Leiste wird es immer bleiben. Ich hoffe nur, dass ich in absehbarer Zeit eine neuwertige, voll funktionierende Lichtleiste habe.

Bitte halten Sie auch die anderen besprochenen Punkte im Auge. Ich bin zuversichtlich, dass Sie alles noch in diesem Monat geregelt haben werden.

Besten Dank und freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

25.10.2024

Von: a.kundt@ernst-koenig.de an MGB

09:02 Uhr

Betreff: AW: TG-283

[Original-Mail \[msg, 138 KB\]](#)

Guten Morgen Herr Graf- Böhler,

befremdlich ist das richtige Wort, ich habe die Entscheidung auch nicht verstanden. So wurde es aber leider von Hyundai entschieden, auch wenn es absolut keinen Sinn macht.

25.10.2024

In einem Anruf bei Herrn Kundt bat ich ihn nochmals um die Dringlichkeit und die noch offenen Punkte. Auch erläuterte ich ihm einen neuen Punkt, bei welchem das Getriebe nun sehr träge, zäh und schleifend schaltet.

08.11.2024

Von: MGB an a.kundt@ernst-koenig.de

13:39 Uhr

Betreff: AW: TG-283

[Original-Mail \[msg, 87 KB\]](#)

Guten Tag Herr Kundt,

am 16. Oktober gaben Sie die Teile (Absorber) in die Bestellung. Das sind nun bereits über drei Wochen. Dass sich nun seit dem 27.06. (!) noch nichts erkennbar für mich bewegt hat und ich darüber nicht gerade erfreut bin (um es freundlich auszudrücken), können Sie sicher nachvollziehen, Ich habe ehrlich gesagt wenig Lust dazu, das Ganze über Hyundai Deutschland oder Ihre Konzernmutter laufen zu lassen und darf jetzt nachvollziehbar erwarten, dass Bewegung in die Sache kommt.

Hinzu kommen die weiterhin offenen Punkte:

2. Müdigkeitswarnassistent

- Unhaltbar - ich erwarte hier von Hyundai selbst ein Update / eine Nachbesserung

3. Stark Pfeifende Windgeräusche bei hohen Geschwindigkeiten

4. Fahrzeug beschleunigt in gewissen Situationen nicht

- Lesen Sie hierzu auch: <https://www.kona-forum.de/forum/thread/2191-ausgebremst-durch-pausierten-tempolimiter/?postID=42865#post42865:~:text=%238-,Es,-scheint%20nicht%20nur>

Tritt im Schnitt 1 – 2 mal pro Woche auf.

5. Sehr träge / schleifende Schaltvorgänge (neu)

- Hier informierte ich Sie bereits telefonisch

Ich erwarte Ihre kurzfristige Antwort (nur bei Neuerungen).

Freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

08.11.2024

Von: MGB an [.ernst@ernst-koenig.de](mailto:ernst@ernst-koenig.de)

13:39 Uhr

Betreff: Fallbearbeitung in Konstanz

[Original-Mail \[msg, 53 KB\]](#)

Sehr geehrter Herr Ernst,

es tut mir leid, dass ich mich heute persönlich an Sie und die gesamte Geschäftsführung wenden muss. Gerne hätte ich dies vermieden und hatte der Filiale in Konstanz auch lange genug Zeit und viele Möglichkeiten hierfür gelassen.

Leider sehe ich keinen anderen Weg mehr als Sie bei dieser Angelegenheit um Hilfe zu bitten und Verständnis für meine Situation aufzubringen. Sicher ist es auch für Sie interessant, die kundenseitig wahrgenommenen Arbeitsabläufe durch Dritte geschildert zu bekommen.

Im Dezember 2023 erwarb ich über einen dritten Händler einen Hyundai Kona SX2 Neuwagen.

Für Service- und Wartungsarbeiten recherchierte ich nach einem örtlichen Händler und bin dabei auf Ihre Filiale in Konstanz aufmerksam geworden.

Gleich zu Beginn fielen mir am Fahrzeug bestimmte Punkte auf, die ich gerne von Ihrer Filiale behoben gesehen hätte. Bis auf den Einbau von Türeinstiegsleuchten und einem einfachen Ölwechsel wurden aber alle anderen bis heute aufgelaufenen Punkt nicht einmal im Ansatz behoben. Seit mehreren Monaten fahre ich gar mit einer defekten Lichtanlage und werde fast wöchentlich von Zollbeamten oder bei Polizeikontrollen angesprochen.

Um Ihnen nicht alles in dieser E-Mail erklären zu müssen, habe ich Ihnen die gesamte Konversation chronologisch aufbereitet:

<https://www.graf-boehler.com/ernst-koenig>

Für Ihren persönlichen Zugang klicken Sie dort auf [«Haben Sie Ihr Passwort vergessen?»](#) und geben ihm darauf folgenden Fenster Ihren Benutzernamen **ernst-koenig** ein.

Kurz darauf erhalten Sie an die E-Mail-Adresse s.ernst@ernst-koenig.de einen Link zum Setzen Ihres Passworts.

Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich dann unter obigem Link einloggen.

Sollten Sie Probleme mit dem Erstellen Ihrer Zugangsdaten haben, dürfen Sie sich gerne an mich wenden.

Ich bitte Sie sich dafür einzusetzen, dass alle, teils dringend durchzuführenden Arbeiten in kürzester Zeit abgearbeitet und erledigt werden. Den ansonsten anstehenden Weg über Hyundai Motor Deutschland GmbH möchte ich möglichst vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Graf-Böhler

21.11.2024

Von: k.ernst@ernst-koenig.de an MGB

09:06 Uhr

Betreff: AW: Fallbearbeitung in Konstanz - Michael Graf-Böhler - KONA SX

[Original-Mail \[msg, 234 KB\]](#)

Guten Morgen Herr Graf-Böhler,

vielen Dank für die ausführliche Auflistung.

Ich werde mich mit unserer Filiale in Konstanz abstimmen und wir werden zeitnah auf Sie zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

Kevin Ernst

Prokurist

ernst + könig GmbH

Mooswaldallee 2

79108 Freiburg

21.11.2024

14:24 Uhr

Anruf von Herrn Alexander Baur, Filialleiter in Konstanz, +497531985744

Herr Baur berichtete mir von einem Kontakt mit dem After-Sales-Service von Hyundai, wonach er diesen nochmals auf den Umstand mit den defekten Leuchten aufmerksam machte und diese wohl signalisiert hätten, dass der Einsatz von Absorbern keinen Sinn ergäbe.

Er wolle sich kurzfristig wieder bei mir melden.

01.12.2024

Neuer Defekt:

Beschlagene Rückleuchte rechts.

Aufgelaufene offene Punkte:

1. Defekte Lichtleiste

- festgestellt: ca. Mitte April 2024, gemeldet an ernst & könig: 27.06.2024

2. Müdigkeitswarnassistent

- gemeldet 22.02.2024

3. Pfeifende Windgeräusche bei hohen Geschwindigkeiten

- gemeldet: 16.07.2024

4. Fahrzeug beschleunigt in gewissen Situationen nicht

- gemeldet: 27.09.2024

5. Sehr träge / schleifende Schaltvorgänge

- gemeldet: 25.10.2024 (telefonisch), 08.11.2024 (schriftlich)

6. Abgebrochene Schaltwippe rechts (selbstverschuldet)

- festgestellt: 22.11.2024, gemeldet: 01.12.2024

7. Beschlagene Rückleuchte

- festgestellt: 01.12.2024, gemeldet: 01.12.2024
-

01.12.2024

Von: MGB an a.baur@ernst-koenig.de

20:19 Uhr

Betreff: AW: Fallbearbeitung in Konstanz - Michael Graf-Böhler - KONA SX

[Original-Mail \[msg, 810 KB\]](#)

Guten Tag Herr Baur,

vielen Dank nochmals für Ihren prompten Anruf vom 21.11.2024. Offensichtlich haben sich daraus noch keine Neuerungen ergeben.

Zu den aufgelaufenen, offenen Punkten kommen nun noch hinzu:

- Abgebrochene Schaltwippe rechts (selbstverschuldet)
- Beschlagene Rückleuchte rechts (s. Anhang)



Damit wären inzwischen pendent:

1. Defekte Lichtleiste

- festgestellt: ca. Mitte April 2024, gemeldet an ernst & könig: 27.06.2024

2. Müdigkeitswarnassistent

- gemeldet 22.02.2024

3. Pfeifende Windgeräusche bei hohen Geschwindigkeiten

- gemeldet: 16.07.2024

4. Fahrzeug beschleunigt in gewissen Situationen nicht

- gemeldet: 27.09.2024

5. Sehr träge / schleifende Schaltvorgänge

- gemeldet: 25.10.2024 (telefonisch), 08.11.2024 (schriftlich)

6. Abgebrochene Schaltwippe rechts (selbstverschuldet)

- festgestellt: 22.11.2024, gemeldet: 01.12.2024

7. Beschlagene Rückleuchte

- festgestellt: 01.12.2024, gemeldet: 01.12.2024

Freundliche Grüsse

Michael Graf-Böhler

13.12.2024

15:51 Uhr – 15:59 Uhr

Anruf bei Kevin Ernst, Freiburg

Nachdem seit dem Rückruf von Herrn Bauer aus Konstanz am 21.11.2024 keine weitere Rückmeldung mehr gekommen war, blieb nun nur doch Weg über die Konzernleitung.

Herr Ernst brachte durchaus Verständnis auf; schildert mir aber auch die Beweggründe, die mangels (gutem) Personal einerseits und der koordinierten Zentrierung eines Gesamttermins andererseits zu den langen Wartezeiten führt. Die fehlende, proaktive Kundenkommunikation sprach er jedoch nicht ab.

Er verfasste direkt eine Mail an Herrn Bauer, damit dieser sich umgehend bei mir meldet.